

	Modélistes aéronautiques associés du Canada	Document No.: MD2303151104F	
Title: RPAS WILCO FAQ		Revision: -	Page: 1 de 4

Table des matières

Heures de support technique	1
J'ai oublié d'entrer le code de MAAC	2
La réinitialisation du mot de passe ne fonctionne pas	2
Comment puis-je modifier l'emplacement de mon analyse de site ?	3
Mon application plante dès que je l'ouvre	3
Où est la liste de contrôle pour mes vols ?	4
Puis-je modifier mon adresse courrielle dans l'application ?	4

Heures de support technique

Nous rencontrons actuellement un volume élevé de demandes d'assistance client. Nous avons compilé ci-dessous un ensemble de problèmes qui vous aideront à résoudre les problèmes les plus courants qui nous sont soumis.

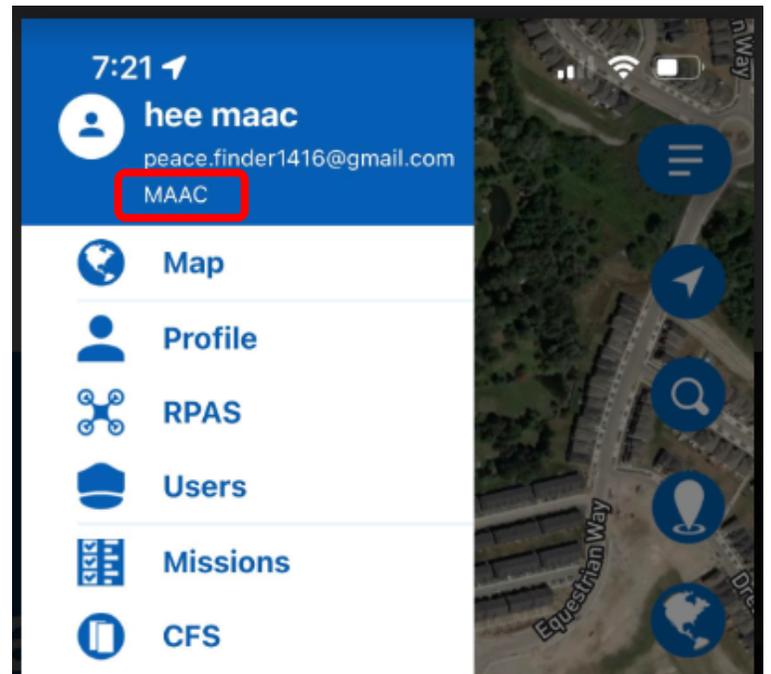
Si vous ne trouvez pas votre réponse ici, nous répondrons aux demandes d'assistance dès que possible, mais au plus tard dans les cinq jours ouvrables.

Si vous avez une recommandation de fonctionnalité ou un problème d'espace aérien, veuillez contacter votre directeur de zone ou contactez Randy Hepner à ZD-D@MAAC.ca qui est le contact de MAAC pour RPAS Wilco.

Les demandes d'assistance seront résumées et transmises au président de MAAC et au groupe consultatif sur la sécurité afin d'assurer une meilleure visibilité des problèmes et d'assurer une meilleure qualité de service.

J'ai oublié d'entrer le code de MAAC

Après le 31 janvier 2023, notre système n'accepte que les membres de MAAC en tant que nouveau membre. Par conséquent, si vous avez pu vous inscrire au RPAS WILCO, cela signifie que vous êtes correctement enregistré en tant qu'utilisateur MAAC. Vous pouvez vérifier votre statut sous votre adresse courrielle dans le menu de l'application mobile. Votre statut de membre est authentifié à l'aide d'une connexion sécurisée qui confirme que le courriel avec lequel vous vous êtes inscrit est valide dans la base de données de MAAC. Vous DEVEZ vous inscrire avec le même courriel que celui utilisé dans votre profil de membre. Si vous ne pouvez pas vous connecter, assurez-vous d'utiliser le code d'invitation **Maacpro** lors de votre inscription. Cette vidéo montre le processus **d'inscription et d'activation** : <https://youtu.be/3zNGgthqMmA>



La réinitialisation du mot de passe ne fonctionne pas

Souvent, la raison en est que le processus d'activation n'est pas terminé. Si vous n'avez pas suivi le lien dans le courriel d'activation, vous ne pourrez pas réinitialiser votre mot de passe. Si vous vous êtes inscrit récemment, veuillez vérifier votre dossier de courrier indésirable ou vos filtres anti-spam pour le courriel d'activation.

Le lien d'activation expire dans les 48 heures. Si vous ne pouvez pas activer votre compte, veuillez en informer l'équipe RPAS WILCO en soumettant une demande d'aide via l'application. Nous activerons votre compte pour vous et vous informerons que vous pouvez procéder à la réinitialisation du mot de passe.

Comment puis-je modifier l'emplacement de mon analyse de site ?

Dans la partie éditeur de carte de votre analyse de site sur la version mobile, vous pouvez utiliser soit l'icône de loupe pour utiliser la fonction de recherche d'adresse, soit utiliser l'icône "gouttelette" pour saisir les coordonnées GPS de l'emplacement de votre analyse de site.

Mon application plante dès que je l'ouvre

Il y avait un problème avec une version précédente de l'application qui provoquait des plantages. La meilleure façon de résoudre ce problème est de désinstaller entièrement l'application de vos appareils, puis de télécharger et d'installer la version actuelle à partir de l'App Store ou de Google Play.

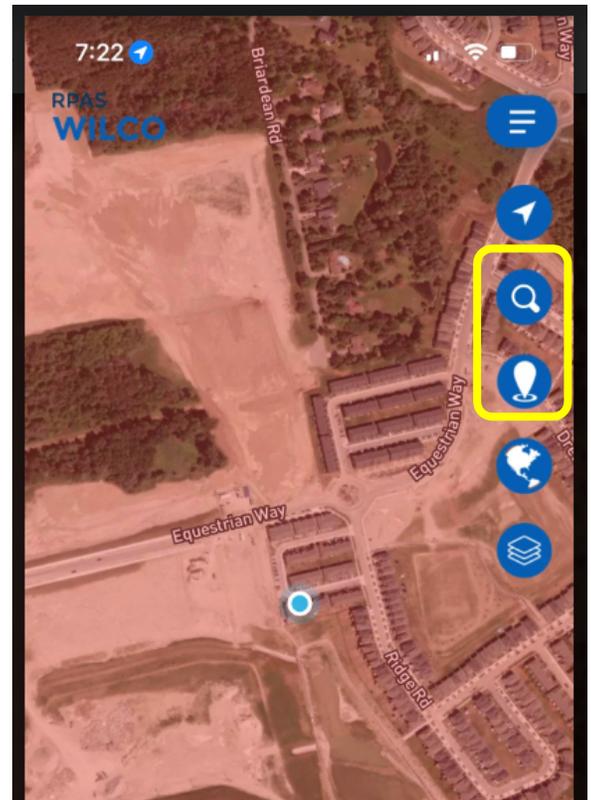
Si cela ne résout pas le problème de plantage, nous avons également constaté des bogues dans les données brutes de l'espace aérien provoquant des plantages. Vous pouvez nous aider à identifier ces problèmes en procédant comme suit :

Enregistrez vos coordonnées actuelles là où l'application plante.

Essayez l'application dans un endroit complètement différent, idéalement à plusieurs kilomètres, et enregistrez également ces coordonnées.

Envoyez-nous ensuite les deux coordonnées et faites-nous savoir si l'application plante ou non à chaque emplacement. Cela nous permettra d'étudier les données de l'espace aérien et d'apporter des corrections.

Veuillez communiquer cette information à zd-d@MAAC.ca et le groupe consultatif de sécurité assurera le suivi avec l'équipe de développement RPAS WILCO.



Où est la liste de contrôle pour mes vols ?

RPAS Wilco comprend des listes de contrôle personnalisables qui peuvent être trouvées sur la page de la mission sur l'application mobile. Vos journaux de bords apparaissent également ici une fois que vous avez créé la première analyse de site.

Chaque analyse de site que vous soumettez apparaîtra comme une "mission" et indiquera qu'elle est "incomplète" par défaut. Une fois les listes de contrôle terminées, y compris la liste de contrôle de fin de vol, la mission sera changée en "terminée".

Pour vous aider, voici 2 vidéos que vous pouvez regarder.

Analyse de site : <https://youtu.be/UCPrGGVuazg>

Liste de contrôle : <https://youtu.be/ap0bdUbliAl>

Puis-je modifier mon adresse courrielle dans l'application ?

L'adresse courrielle que vous utilisez doit être la même que l'adresse courrielle de votre profil MAAC, et elle sert également d'identifiant d'utilisateur pour notre système ; par conséquent, cette adresse ne peut être modifiée.